

«Взаимодействие педагогов с родителями при разрешении конфликтных ситуаций»

(консультация для воспитателей)

март 2016

воспитатель 1 кв. категории *Галактионова О.Н.*

Цель: Развитие коммуникативной компетентности педагогов в общении с родителями.

Задачи:

- Осознание педагогами собственных достижений и проблем в общении;
- формирование умения конструктивно выстраивать контакт, сдерживать любое проявление негативных эмоций;
- формирование умений моделировать стратегию общения с позиции диалога.

Иоанн Златоуст: *«Из чего состоит мир? Из государств. А государства - из городов. А города? Города - из семей. И если не будет лада в семьях, и во всем мире пойдет разлад».*

У педагогов и родителей единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, здоровыми, активными, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Как стать компетентными в общении с родителями

«Общение с родителями: и сложно, и легко...»



Давайте на мгновение включим фантазию и попробуем представить... Утром мамы и папы приводят детей к дверям детского сада, вежливо говорят педагогам: «Здравствуйте!» - и уходят. Целый день дети проводят с воспитателями: играют, гуляют, занимаются... А вечером опять приходят папы и мамы и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг и возникнут вопросы, то родители скажут педагогу: «Ведь было же анкетирование! Мы там обо всем рассказали», а педагоги ответят им так: «Ведь есть же информационные стенды! Почитайте, там все сказано». Согласитесь, картина безрадостная... И сразу хочется сказать, что такое просто невозможно.

Нетрадиционные формы взаимодействия с семьей важны и для улучшения отношений между родителями и детьми. Родители учатся любить ребенка таким, каков он есть, безоговорочно. Они имеют возможность увидеть собственного ребенка в обстановке, отличной от семейной, понаблюдать за его общением со сверстниками и педагогами, открыть в нем новые способности. В совместной деятельности родители и дети учатся понимать друг

друга, доверять друг другу, становятся настоящими партнерами. К сожалению, та грустная картина, что была нарисована вначале, характерна для некоторых детских садов, в которых общение педагогов с родителями строится на взаимных претензиях. Да, трудностей в организации общения много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, и отсутствие единства требований в семье и в детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а также с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно и пренебрежительно, с ними трудно установить кои такт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле воспитания ребенка. Вместе с тем, многие из них хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

Из чего складывается успех общения? Прежде всего, из желания пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера, услышать его, признать право другого на иную позицию и понять эту позицию. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Ведущая роль в организации общения с родителями воспитанников принадлежит воспитателям. Чтобы выстроить его, воспитателю важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Он должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Все, о чем шла речь, приводит нас к понятию **«профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»**.

Давайте разберемся: что такое профессиональная компетентность и какого педагога можно назвать компетентным в сфере общения с родителями?

Анализ современных требований к организации общения педагога с родителями воспитанников свидетельствует: его компетентность проявляется в способности организовать такое общение, которое характеризуется личностным интересом, педагогическим смыслом и значимостью. Профессиональная компетентность предполагает также прочность ценностных ориентации, сформированность профессионально значимых качеств (выдержка, тактичность, наблюдательность, уважение и др.), глубокое овладение знаниями о семье, ее воспитательном потенциале, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи, разнообразии практических способов организации общения.

В содержание профессиональной компетентности входят следующие личностные качества и установки, знания, умения и навыки.



Личностные качества и установки (личностный компонент)

- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.

- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями.
- Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями.
- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность и др.

Знания (содержательный компонент)

- О семье.
- О воспитательном потенциале семьи.
- Об особенностях семейного воспитания.
- О специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания.
- О методах изучения семьи.
- О современных формах организации общения.
- О методах активизации родителей.

Умения и навыки (деятельностный компонент)

- Умение преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к ним в процессе общения.
- Владение методами изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье, определять оптимальные пути его развития и т.д.
- Умение ориентироваться в информации, отбирать необходимое для собственной работы с родителями, оценивать эффективность применяемых родителями методов воспитания детей в семье и т.д.
- Умение конструировать программу деятельности с родителями, отбирать содержание и методы ее осуществления, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями и т.д.
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями, осуществлять педагогическое руководство и оказывать им действенную помощь.
- Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им, проявлять к ним внимание; предвидеть результаты общения, возможные трудности; управлять своим поведением, предупреждать и педагогически грамотно решать конфликтные ситуации; проявлять гибкость в общении с родителями; создавать в процессе общения с родителями атмосферу совместного творчества; владеть этикетными нормами речи и поведения; организовывать содержательное общение с родителями; осуществлять индивидуальный подход на основе знания их конкретных особенностей.

Нарисуем **портрет педагога с высоким уровнем профессиональной компетентности** в сфере общения с родителями воспитанников:

- Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями.
- Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника».
- Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.
- Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.
- В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность и другие профессионально значимые качества.
- Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
- Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.
- Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.
- Обладает развитыми коммуникативными навыками.

Говоря иными словами, педагог, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.



Тренинг «Взаимодействие педагогов с родителями при разрешении конфликтных ситуаций».

Цель: *определение способов и средств общения педагога с родителями и коллегами в педагогическом коллективе; определение методов конструктивного разрешения*

конфликтных ситуаций.



Очень многие педагоги сталкиваются в общении со схожими трудностями взаимодействия с родителями и друг другом в коллективе коллег. Мы сегодня совместными усилиями постараемся найти возможности, способствующие предотвращению возникновения конфликтных ситуаций.

Все родители и педагоги разделяются на:

- пассивных;
- конфликтных;
- тревожных;
- активных.

Причинами такого поведения является:

- отсутствие доверия к людям;
- недостаточное понимание важности дошкольного периода в развитии ребенка;
- отсутствие информации о дошкольном направлении в системе образования и его работе;
- индивидуальные особенности самих родителей.

Таким образом, педагогам необходимо:

- создать условия доверительных отношений;
- повысить и сохранить мотивацию родителей к активному сотрудничеству;
- информировать родителей о работе специалистов, предметно-познавательной деятельности ДОО, о содержании учебно-воспитательного процесса.



В процессе взаимодействия педагога с родителями или своими коллегами могут возникать конфликты. Данный термин обозначает - серьезное разногласие, столкновение противоположных сторон, мнений, сил.

Конфликт имеет структуру, сферу, динамику.

Структура конфликта складывается из внешней и внутренней позиции участников, их взаимодействий и объекта конфликта.

Внутренняя позиция участника конфликта – цели, интересы, мотивы;

Внешняя позиция участника конфликта – речевое поведение, мнение, точка зрения, пожелание.

Сфера конфликта – деловая и личностная.

Динамика конфликта складывается из 3 стадий:

1. нарастание
2. реализация
3. затухание

1. **Упражнение «Поза»** **Цель:** повышение компетентности в межличностном общении, развитие невербальной коммуникации.

Выполнение.

Встаньте в следующие позы:

1. Человек, контролирующий ситуацию и говорящий то, что думает, без скрытых намерений.
2. Человек, который стремится добиться от других подчинения и дать нравоучительные указания.
3. Человек оборонительной позиции.

4. Флиртующий, кокетничающий человек или смущенный и неуверенный в себе.

5. Поза человека, который хочет продемонстрировать, что за телесным контактом ничего, кроме дружбы, не кроется, или стремится показать преувеличенную почтительность.



6. Характерную для людей, стесняющихся своего роста и (или) стремящихся быть незаметным для других.

7. Человек маленького роста и (или) стремящийся убедить других людей, что они важны.

-Легко или сложно примерить на себе определенную роль?

2. Упражнение «Кто эта маска?» **Цель.** Развивать умение производить впечатление в соответствии с выбранным образом.

Выполнение

Педагогам предлагается разыграть образы родителей. В качестве примера для инсценирования предлагается ряд родительских образов: «рубаха-парень», «вечно недовольный», «сомневающийся», «интересующийся» и т.д.



Группа педагогов делится пополам: одни играют роль зрителей (их задача разгадать образ), другие - актеров (их задача - создать понятный образ). На подготовку актеров отводится 5 минут. Они покидают помещение, а затем по одному возвращаются и демонстрируют заданный образ (1 минута). Зрители при затруднении могут задавать вопросы.

Анализ упражнения

1. Что было проще - создать образ или угадать его?
2. Появились ли у Вас какие-то ассоциации, воспоминания в связи с тем или иным образом?
3. Способны ли Вы с первого взгляда определить внутреннюю роль партнера по общению?



3. Упражнение «Желаю вам...» **Цель.** Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Выполнение:

Задача - сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли одного из родителей группы.

(Лучший комплимент похвала успехов их ребенка: «Ольга Петровна, мне так приятно, что сегодня у Сережи такой замечательный орнамент получился! Сразу видно, что дома Вы основательно позанимались».)

Анализ упражнения:

1. Что Вы чувствовали, высказывая пожелания?

2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

3. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?

4. Упражнение «Конфликтные ситуации».

разыграть конфликтную ситуацию в педагогическом коллективе:

-педагог приходит к заведующему ДООУ и высказывает свое недовольство по поводу уровня заработной платы;

-родитель недоволен отношением воспитателя к его ребенку: он считает, что последний уделяет недостаточно внимания его чаду.

-воспитатель недоволен работой своего напарника, считая, что большую часть заданий и работы выполняет именно он.



Представление сценок. **Анализ. Рефлексия и обсуждение:**

- Что общего во всех сценках?
- Какие чувства вы отметили у себя во время выполнения задания?
- Каково вам было в роли конфликтующих?
- Какими могут быть последствия данных конфликтов?
- Каким может быть положительное воздействие конфликта на его участников?

5. Упражнение «Яблочко и червячок»,

Участникам предлагается сесть поудобнее, закрыть глаза и представить на минуту, будто они – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят это яблоко, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к этому яблоку червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Участникам предлагается открыть глаза и записать свой ответ.

